

# OPŠTI USLOVI PRUŽANJA I KORIŠĆENJA USLUGA ČIŠĆENJA GARDEROBE I KUĆNOG TEKSTILA

(U DALJEM TEKSTU: „OPŠTI USLOVI“)



## PREDMET I PRIMJENA

### Član 1.

Opštim uslovima utvrđuju se uslovi za korišćenje usluga čišćenja odjeće koje pruža TOP-CLEAN Banja Luka, ul. Akademika Jovana Surutke 11, PIB 509381310005 (u daljem tekstu "TOP CLEAN") svojim korisnicima (u daljem tekstu: „Korisnici“).

Opšti uslovi su obavezujući za TOP CLEAN i Korisnike i primjenjuju se na sve njihove ugovorne odnose, osim kada se TOP CLEAN i Korisnik drugačije pismeno sporazumiju. TOP CLEAN pruža usluge čišćenja odjeće svojim Korisnicima primjenjujući profesionalne metode čišćenja sa najvećom mogućom pažnjom u skladu sa dugogodišnjim iskustvom koje TOP CLEAN ima u ovoj oblasti. TOP CLEAN posebnu pažnju posvećuje zaštiti životne i radne sredine.

## OGRANIČENJE I ISKLJUČENJE ODGOVORNOSTI

### Član 2.

TOP CLEAN će se odgovorno odnositi prema odjeći svojih Korisnika i primjenjivati metode čišćenja koje preporučuje proizvođač odjeće deklarisan na etiketama i na osnovu dugogodišnjeg iskustva svojih radnika. Ukoliko na odjeći ne postoje etikete o održavanju ili su iste oštećene o tome će se skrenuti pažnja Korisniku kod prijema robe na održavanje.

TOP CLEAN nije odgovoran za kvalitet usluge kada postoje nedostaci na odjeći koji su ranije nastali, a na koje će Korisnik biti upozoren od strane zaposlenih pri prijemu odjeće.

TOP CLEAN ne snosi odgovornost za otpalu i istopljenu dugmad, za rajsferšluse, razlivanje boja na odjeći, ornamente nakačene na odjeću, slike zalijepljene na odjeću i slične detalje koje će Korisnici biti upozoreni. Zaposleni će prilikom prijema odjeće istu pregledati i upozoriti Korisnika na eventualne nedostatke.

U slučajevima iz stava 1, 2 i 3 ovog člana, čišćenje se vrši uz saglasnost Korisnika i na njegov rizik što potvrđuje potpisom na reversu. TOP CLEAN ne može da preuzme punu odgovornost za ishod čišćenja u ovim slučajevima.

Korisnici treba pažljivo da pregledaju robu kod prijema, jer naknadne reklamacije za jasno uočljive nedostatke ne uvažavamo!

## CIJENA ZA SPECIJALNI TRETMAN U OBRADI

### Član 3.

Za specijalni tretman hemijskog čišćenja ili pranja u mašini potpuno odvojeno od druge robe, primjenjuje se deseterostruka redovna cijena.

Ukoliko Korisnik želi da zaštiti vrijednost svog komada može da ga preda na rad po stvarnoj vrijednosti. U tom slučaju to se stavlja u napomenu i cijena usluge je 10% od iskazane vrijednosti.

## BOJENJE ODJEĆE OD TEKSTILA I KOŽE

### Član 4.

S obzirom na specifičnosti materijala ne možemo garantovati nijansu boje.

## ROKOVI ISPORUKE

### Član 5.

TOP CLEAN će nastojati da se ispoštuju dogovoreni rokovi isporuke. Ako zbog kašnjenja Korisnik želi raskinuti ugovor, mora ostaviti TOP CLEAN-u primjeren naknadni rok za ispunjen-

je. Korisnik neće imati pravo na bilo kakvu naknadu štete zbog kašnjenja, osim ako je drugačije predviđeno zakonom.

### Član 6.

#### EXPRESS USLUGA

Roba primljena na obradu isti dan se naplaćuje 100% na redovnu cijenu. Roba primljena na obradu danas za sutra se naplaćuje 50% na redovnu cijenu. Usluga se naplaćuje prilikom prijema robe

### Član 7.

Korisnik robu treba preuzeti u roku do 10 dana od dogovorenog roka kada će biti obrađena, a najkasnije šest mjeseci od dana prijema odjeće.

Nakon upozorenja da je istekao rok od 10 dana za preuzimanje odjeće obračunava sednevna naknada za čuvanje iste u vrijednosti od 2KM/dan po komadu.

Ako Korisnik ne preuzme odjeću ni nakon 6 mjeseci, smatra se da je Korisnik napustio odjeću i na nesumnjiv način izrazio da ne želi više da je drži, te u tom slučaju, TOP CLEAN postaje vlasnik primljene odjeće, bez naknade. Ista će se pokloniti u humanitarne svrhe.

### Član 8.

Ako održavanje odjeće ne može biti izvršeno u dogovorenom roku zbog razloga i događaja za koje TOP CLEAN nije odgovoran, odjeća će biti vraćena na zahtjev Korisnika u stanju i količini u kojoj je primljena, što se dokazuje reversom koji je Korisnik dobio prilikom prijema odjeće.

## NAČIN PLAĆANJA

### Član 9.

Korisnik je dužan da plati cijenu za usluge unaprijed, tj. prilikom predaje odjeće na čišćenje TOP CLEAN-u, u skladu sa važećim cjenovnikom.

## REKLAMACIJA I NAKNADA ŠTETE

### Član 10.

Korisnik ima pravo na reklamaciju na izvršene usluge u razumnom roku u skladu sa zakonom. Da bi ostvario svoje pravo, Korisnik mora uz odjeću priložiti fiskalni račun koji je dobio prilikom plaćanja (ili drugi nesumnjiv dokaz da je usluga plaćena). TOP CLEAN jedužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od 8 dana od prijema reklamacije, odgovori Korisniku u pisanom obliku i obavijesti ga o mogućem rješenju.

Korisnik ima pravo na naknadu štete koja je nastala prilikom čišćenja ili usled gubitka ili krađe odjeće, dok se nalazila u TOP CLEAN-u. Iznos naknade ne može biti veći od deseterostrukog iznosa naplaćene usluge, odnosno usluge koja je trebalo da bude naplaćena po važećem cjenovniku.

## STUPANJE NA SNAGU

### Član 11.

Opšti uslovi stupaju na snagu i primjenjuju se od 01.07.2023. godine.

## SAGLASNOST KORISNIKA

### Član 12.

Opšti uslovi istaknuti su 01.07.2023. na vidnom mjestu u prostorijama gdje TOP CLEAN prima svoje Korisnike radi pružanja usluga i na internet prezentaciji [www.topclean-bl.com](http://www.topclean-bl.com)

Preuzimanjem reversa iz člana 7. Opštih uslova prilikom predaje odjeće na čišćenje, Korisnik potvrđuje da je upoznat sa Opštim uslovima i da prihvata njihovu primjenu.

Dana 01.07.2023.

U ime i za račun TOP CLEAN Banja Luka

Aleksandar Zubić, vlasnik